



Deutschkurs für das Hotel- und Gastronomiewesen A1/A2

Unser SEG-Kurs „Deutsch für den Tourismus Level A1 bis A2“ vermittelt und trainiert den Wortschatz sowie häufig gebrauchte Ausdrücke und Redemittel, die Berufstätige in der Tourismusbranche, besonders in Hotel und Gastronomie, für ihre Arbeit benötigen.

In „Deutsch für den Tourismus A1“ mit 100 Ustd. lernen die Kursteilnehmer:innen, sich in verschiedenen Situationen im Hotel sprachlich zu verständigen. Typische Sprech- und Hörsituationen werden dabei aus der Perspektive der Hotelangestellten an der Rezeption und im Restaurant geübt.

Anknüpfend an den Kursabschnitt A1 lernen die Teilnehmer:innen im Teil A2 (100 Ustd.), sich in verschiedenen Situationen am Urlaubsort, wie z.B. im Restaurant, bei Ausflügen oder der Abreise im Hotel, sprachlich zu verständigen. Auch hier werden typische Sprech- und Hörsituationen aus der Perspektive der Angestellten an der Rezeption oder im Restaurant erprobt.

Der gesamte Kurs wird von einem berufserfahrenen Dozenten geleitet, der sowohl über 20 Jahre Lehrkraft für Deutsch als Fremdsprache ist als auch Kenntnisse und jahrelange Erfahrungen aus dem Hotel- und Gastronomiewesen mitbringt.

Inhalte:

- Gäste begrüßen und verabschieden
- Namen und Herkunft nennen
- Telefonnummern nennen, nachfragen; Namen buchstabieren
- Gäste empfangen; nach Aufenthaltsdauer fragen
- Auskunft geben; Verfügbarkeit von Zimmern nachfragen
- Reservierungsanfragen beantworten;

Informationen zum Hotel und den Zimmern geben

- Information zu Angeboten und Aktivitäten geben



- Frühstück im Hotel, Speisen und Getränke benennen
- mit Gästen am Telefon sprechen; Auskunft geben
- schriftliche Reservierungsanfragen beantworten
- etwas empfehlen; Vorschläge unterbreiten
- einen Tisch reservieren und nach besonderen Wünschen fragen
- auf Beschwerden und Wünsche reagieren
- Informationen zum Service im Hotel geben; auf Regeln hinweisen
- Small Talk mit Gästen
- Hilfe bei Problemen anbieten
- über Sehenswürdigkeiten in der Umgebung sprechen
- nach Zufriedenheit der Gäste fragen
- auf schriftliche Beschwerden reagieren
- Wegbeschreibung
- Hotelrechnungen kommentieren und über die Zahlungsart sprechen

Kontakt:

LEB Weser-Ems/Nord
Chris Terlunen
Kaiserstraße 29, 26122 Oldenburg
Telefon: 0441 21215950
E-Mail: chris.terlunen@leb.de